



## **ETICKÝ KODEX ČESKO-DOMINIKÁNSKÉ OBCHODNÍ KOMORY**

### **1. Dodržování právních předpisů**

Členové Česko-dominikánské obchodní komory se zavazují dodržovat platné zákony a předpisy v oblasti podnikání a respektovat etická pravidla stanovená v tomto kodexu.

### **2. Úcta k zákazníkům**

Členové Česko-dominikánské obchodní komory se zavazují poskytovat zákazníkům kvalitní produkty a služby, dodržovat dohodnuté termíny a cenové podmínky a zacházet s nimi férově a profesionálně. V případě stížností se zavazují rychle a efektivně jednat a vyřešit je.

### **3. Spravedlnost v obchodování**

Členové Česko-dominikánské obchodní komory se zavazují k dodržování zásad spravedlnosti a rovnosti při jednání s obchodními partnery, včetně dodavatelů, subdodavatelů a konkurentů. Nepoužívají nekalé obchodní praktiky, jako jsou klamavé reklamy, podvodné praktiky nebo korupce.

### **4. Ochrana životního prostředí**

Členové Česko-dominikánské obchodní komory se zavazují ke šetrnému zacházení s životním prostředím. Snaží se minimalizovat svůj negativní dopad na životní prostředí, například tím, že snižují spotřebu

energie a vody, používají recyklované materiály a minimalizují produkci odpadů.

## **5. Sociální odpovědnost**

Členové Česko-dominikánské obchodní komory se zavazují k sociální odpovědnosti. Snaží se přispívat k rozvoji společnosti, například tím, že podporují místní komunity, pomáhají charitativním organizacím a respektují lidská práva.

## **6. Profesionalita a transparentnost**

Členové Česko-dominikánské obchodní komory se zavazují k profesionálnímu chování a transparentnosti. Vyhýbají se konfliktům zájmů, udržují vysokou kvalitu svých produktů a služeb a poskytují zákazníkům a obchodním partnerům dostatečné informace o svých produktech, službách a cenách.

Tento Etický kodex je závazný pro všechny členy Česko-dominikánské obchodní komory, byl sepsán jejím Představenstvem a formálně vyhlášen a umístěn na webové stránky.

V Puerto Plata dne 10.2.2023